



Manuale Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato N°4

Politica per la qualità

La CONTI SRL si propone di mantenere nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

Degli obiettivi strategici della CONTI S.r.l., la qualità è l'obiettivo più importante, ed in particolare:

l'azienda, attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, si propone come obiettivo prioritario la soddisfazione delle esigenze dei clienti attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale.

Tutto ciò si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale che prevede di:

- 1) *Garantire la realizzazione del prodotto mediante l'ausilio delle più avanzate tecnologie di mercato;***
- 2) *Mantenere attivo l'attuale parco Clienti***
- 3) *Acquisire una cultura aziendale basata sul miglioramento continuo dei processi primari e di quelli di supporto***
- 4) *Adeguare le risorse (umane e materiali) per far fronte alle richieste del mercato sia in termini qualitativi che quantitativi del prodotto***

A tal riguardo la Direzione aziendale si impegna:

- a verificare che tale politica sia compresa ed attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa al Sistema Qualità;
- ad individuare i punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale;
- a individuare gli obiettivi misurabili ispirati da quelli strategici sopra definiti, da realizzarsi con periodicità annuale ed a garantirne la messa a disposizione delle relative risorse infrastrutturali, umane ed economiche necessarie.
- A fare un'analisi accurata del contesto aziendale in cui opera, individuando le parti interessate e le relative aspettative, si impegna anche ad una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking.

Ogni anno in riferimento ai principi generali sopra citati, vengono stabiliti obiettivi specifici e valutati i contenuti della Politica della Qualità per verificarne l'adeguatezza ai reali intenti aziendali.

La direzione della CONTI S.r.l. garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti.

Direttore generale

Aggiornamento al 20/05/2020